

ABSTRAK

Agen asuransi adalah karyawan lepas dan tidak terikat tetapi memiliki tekanan kerja yaitu target kerja untuk keberlangsungan karir maupun pekerjaannya yang meliputi tenggat waktu, efektifitas dan efisiensi, dengan kompensasi yang bisa didapatkan apabila mereka memenuhi target yang telah ditentukan sehingga hal tersebut menyebabkan lebih mudahnya mereka memiliki keinginan untuk keluar dari perusahaan (*turnover intention*) dengan berbagai faktor. Tujuan dari penelitian ini untuk mengetahui pengaruh kepemimpinan transaksional dan kompensasi terhadap *turnover intention* melalui kepuasan kerja pada agen P.T. Asuransi Jiwa Generali Indonesia Agency Surabaya Money Smart. Sampel penelitian terdiri dari 55 responden agen aktif dan masih tergabung di dalam perusahaan. Jenis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer melalui penyebaran kuesioner. Metode analisis yang digunakan yaitu *Partial Least Square* (PLS).

Hasil analisis menggunakan *Partial Least Square* (PLS) menyimpulkan bahwa kepemimpinan transaksional dan kompensasi berpengaruh signifikan terhadap *turnover intention*. Sementara itu, kepuasan kerja mampu memediasi kepemimpinan transaksional terhadap *turnover intention*, sedangkan kepuasan kerja tidak mampu memediasi kompensasi terhadap *turnover intention*.

Kata Kunci: Kepemimpinan Transaksional, Kompensasi, Kepuasan Kerja, *Turnover Intention*.

ABSTRACT

Insurance agency is freelance and unbonding employees, yet has job pressure i.e. job target. This target is used for its career prospect and jobs which consists of time limited, effectivity, and efficiency with expected compensation. By having its target, the employees are easier to get turnover intention with some factors. While, this research aimed to find out the effect of transactional leadership and compensation on the turnover intention towards job satisfaction of P.T. Asuransi Jiwa Generali Indonesia Agency Surabaya Money Smart. Moreover, there were 55 active agents and members of company as the respondents. Furthermore, the data used primary with questionnaire as the instruments. In addition, the data analysis technique used Partial Least Square (PLS).

The research result, from the Partial Square (PLS analysis), concluded transactional leadership and compensation had significant effect on turnover intention. Likewise, job satisfaction could moderated the effect of transactional leadership on turnover intention. On the other hand, job satisfaction could not moderate the effect of compensation on the turnover intention.

Keywords: Transactional Leadership, Compensation, Job Satisfaction, Turnover Intention

